

Allmänna kontraktsvillkor – Betalningstjänster inkl. infrastruktur

1.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

Det här allmänna kontraktsvillkoren gäller i förnyad konkurrensutsättningar som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Banktjänster 2023, projektnummer 10582, ("ramavtalet") anbudsområde 1 Betalningstjänster inkl. infrastruktur.

De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas inom kontraktet i den förnyade konkurrensutsättningen ("leverantören").

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan "kontraktet". De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet.

I de allmänna kontraktsvillkoren ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av de allmänna kontraktsvillkoren. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
2. Kontraktet med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop)
3. Dessa allmänna kontraktsvillkor
4. Eventuella skriftliga förtydliganden till upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
5. Upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen
6. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
7. Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
8. Leverantörens allmänna produktvillkor

1.2 Leverantörens åtaganden

1.2.1 De tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla tjänsterna enligt de krav och villkor som angetts i kontraktshandlingarna.

Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakts villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

1.2.2 Ändring av tjänsterna

När tjänster som omfattas av kontraktet har utvecklats ska leverantören uppdatera sitt utbud av dem, enligt villkoren i detta avsnitt.

Förändringen av tjänsterna får inte leda till att kontraktets övergripande karaktär ändras eller att omfattningen utvidgas väsentligt.

Allmän vidareutveckling och förbättring av tjänsterna

Leverantören förbinder sig, utan särskild anmaning från den upphandlande myndigheten och utan särskild ersättning, att vidta den allmänna vidareutveckling och de allmänna förbättringar av tjänsterna som föranleds av gängse effektiviserade rutiner, teknikutveckling i fråga om relevanta IT-system respektive förändringar i branschpraxis, och som leverantörens övriga kunder får del av utan kostnad.

Uppdatering av utbudet

När tjänster som omfattas av kontraktet ändras kan leverantören, efter den upphandlande myndighetens godkännande, uppdatera sitt utbud av tjänsterna. Uppdatering kan begäras löpande av leverantören under kontraktstiden. Uppdaterad version av en tjänst ska minst uppfylla de krav som har ställts i kontraktshandlingarna.

T.ex. kan det inom ramen för det svenska samarbetet komma att tas fram en ny digital plattform och en ny svensk betalningsinfrastruktur. Denna kan medföra att vissa av tjänsterna kan komma att behöva anpassas eller bytas ut och att nya tjänster kan behöva läggas till under kontraktstiden. Leverantören åtar sig att vid behov göra de anpassningar och tillägg som erfordras med anledning av samarbetet.

Uppdaterad tjänst får medföra att priset får justeras, dock endast under förutsättning att leverantören kan presentera underlag som visar att prisändringen i fråga är baserad på objektiva omständigheter. En prisändring för en uppdaterad tjänst kan under inga omständigheter medföra att priset ändras med mer än 100 procent i förhållande till priset för befintliga motsvarande tjänster. Priset för en ny tillagd tjänst kan under inga omständigheter överstiga priset för befintliga motsvarande tjänster med mer än 100 procent.

Denna bestämmelser omfattar inte sådan löpande utveckling och uppdatering som ersättningsfritt ska ingå i åtagandet enligt avsnittet "Allmän vidareutveckling och förbättring av tjänsterna" ovan.

1.2.3 Uppföljning och insyn

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt villkoren i ramavtalet. Tillträde till verksamheten ska ges med beaktande av vid var tid gällande lagar och regler, bl.a. regler om banksekretess. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med trettio kalenderdagar efter det att kontraktet har löpt ut.

Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

1.2.4 Aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen

Leverantören ska vid utförande av kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

1.2.5 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

1.2.6 Sekretess

Leverantören förbinder sig att följa vid var tid gällande tillämplig sekretesslagstiftning.

1.2.7 Behandling av personuppgifter

Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) samt övriga tillämpliga bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Som utgångspunkt är leverantören personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som leverantören behandlar till följd av kontrakt avropade från ramavtalet.

För det fall det, trots föregående stycke, finns en samsyn hos den upphandlande myndigheten och leverantören om att leverantören ska anses vara den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde, d.v.s. leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla den upphandlande myndighetens instruktioner till

leverantören om hur behandlingen får utföras och vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som leverantören ska vidta. Den upphandlande myndigheten kan ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och kompletteras med den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter i, eller föra över dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

1. EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå för personuppgifter i mottagarlandet.
2. Leverantören har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. antagit s.k. Binding Corporate Rules eller avtalat om att tillämpa standardavtalsklausuler som EU-kommissionen godkänt, eventuellt i kombination med kompletterande skyddsåtgärder.
3. Någon av de särskilda undantagssituationer som anges i artikel 49 i allmänna dataskyddsförordningen föreligger.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land, ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att någon av ovanstående förutsättningar är uppfylld innan överföringen påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren i Behandling av personuppgifter gällande i avtal med sina underleverantörer.

1.2.8 Redovisning av statistik

Utöver vad som framgår av upphandlingsdokumentet ska leverantören utan kostnad för den upphandlande myndigheten redovisa statistik en gång per år. Statistiken ska vara uppdelad per tjänst.

1.2.9 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och upphandlingsdokumenten i ramavtalsupphandlingen.

De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkänt det. I det fall personen har slutat eller pga. sjukdom eller annan orsak inte kommer att kunna utföra uppdrag en längre period, är det tillräckligt att informera den upphandlande myndigheten om uppkommen situation och ersätta personen med annan.

Vid utbyte av personal ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.

1.2.10 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

1.2.11 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat informationssäkerhetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor.

1.2.12 Systematiskt miljöarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

1.2.13 Systematiskt kvalitetsarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat kvalitetsarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

1.2.14 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

1.2.15 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

1.3 Den upphandlande myndighetens åtaganden

1.3.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

1.3.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och dessa kontraktsvillkor.

1.4 Priser

Priser (tjänster)

Tjänsternas priser framgår av kontraktet.

Priserna i den förnyade konkurrensutsättningen får inte överstiga de takpriser som gäller i ramavtalet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av kontraktshandlingarna får inte tillkomma.

Prisändringar (tjänster)

Priserna i kontraktet ska vara fasta under de första tolv månaderna och får därefter på en parts begäran ändras enligt följande.

En prisändring får göras under förutsättning att part som påkallar prisändringen kan visa att prisändringen i fråga har sin grund i ändrade utgifter, kostnader eller i övrigt ändrade förutsättningar till följd av objektiva omständigheter, såsom lag- eller författningsändring, regelverksändring, myndighetsbeslut eller annan för leverantören tvingande åtgärd.

En prisändring kan börja gälla som tidigast den första kalenderdagen i nästföljande kalendermånad, som infaller tidigast två veckor efter att begäran om prisändring har kommit motparten tillhanda.

Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

Om den upphandlande myndigheten inte kan godkänna leverantörens begäran om prisändring, mot bakgrund av omständigheterna ovan, har endera part rätt att säga upp kontraktet, med sex månaders uppsägningstid, i de delar som avser den av prisändringen berörda tjänsterna.

Prisändringar av portoberoende tjänster

Priset avseende sådana tjänster som är portoberoende får även justeras i händelse av att aktuellt porto förändras. Sådan prisjustering ska begäras av leverantören och därefter överenskommas med den upphandlande myndigheten. Justeringen ska träda i kraft tidigast den dag portoförändringen träder ikraft. Leverantören ska, när den får kännedom om en portoförändring som kan leda till prisjustering, omedelbart meddela den upphandlande myndigheten. Justeringen ska motsvara den faktiska kostnadsförändringen.

1.5 Fakturering eller avisering

Den upphandlande myndigheten ska ha möjlighet att välja mellan fakturering eller avisering i efterskott enligt alternativen nedan.

Faktureringsavgifter eller andra administrationsavgifter får inte förekomma. Avvikelser från detta kan överenskommas mellan parterna.

Avisering

Avgifter ska aviseras i efterskott i respektive kalendermånad. Aviseringen ska tydligt visa vilka avgifter som har debiterats. Automatisk debitering ska ske på respektive transaktionskonto.

Fakturering

Vid fakturering tillämpas faktureringsvillkor enligt avsnittet "Fakturering och förfallotid".

1.6 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte den upphandlande myndigheten meddelar annat. Leverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

- a. nödvändiga referenser ska anges:
 - kontraktsnummer/kontraktsreferens
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
 - kostnadsställe eller beställarens referens
- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress
- d. fakturerat belopp i SEK specificerat per tjänst samt mervärdesskatt
- e. vad tjänsten omfattar, leveransdatum, samt
- f. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - f ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en (1) månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle om den upphandlande myndigheten begär det.

1.7 Om leverantören bryter mot kontraktet

1.7.1 Vite vid försening

Om leverantören är försenad med implementering av en tjänst ska leverantören betala vite till den upphandlande myndigheten för varje påbörjad kalenderdag som förseningen varar motsvarande 5 procent av priset för den försenade tjänsten, exklusive mervärdesskatt. En försening inträder enligt vad som framgår av den tidplan som upprättats inför kontraktsstart enligt kontraktshandlingarna.

Vitet ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

1.7.2 Avhjälpan och vite vid fel

Leverantören ska avhjälpa felet om en tjänst är felaktig enligt avsnitt "Leverans av tjänster".

Leverantören ska betala vite motsvarande 5 procent av priset för den felaktiga delen till den upphandlande myndigheten för varje hel kalenderdag som felet fortfarande föreligger. Vitet ska utgå från dagen efter att en ny tjänst, till följd av reklamation, skulle ha levererats till den upphandlande myndigheten och fram till dagen då en avtalsenlig tjänst har kommit till den upphandlande myndigheten eller leverantören har tillhandahållit ett avtalsenligt resultat.

Vitet ska betalas under som längst 10 kalenderdagar.

1.7.3 Hävning av kontrakt och skadestånd

Part får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. motpartens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott från leverantörens sida ska alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Avhjälpan och vite vid fel" har förelegat i mer än 10 kalenderdagar, eller
 - ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
- b. leverantören inte inom 30 dagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter

2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande förnyade konkurrensutsättningar från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring", med undantag för om hävning sker med stöd av punkten c. ovan.

1.7.4 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om kontraktsbrottet inom 90 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

1.8 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

1.9 Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring

1.9.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga direkta skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan. Leverantören har inte rätt att åberopa eventuella begränsningsregler i lag, författning eller föreskrift, om sådan regel begränsar leverantörens ansvar för skada i förhållande till vad som anges i detta avtal gällande ansvar.

Parternas ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 MSEK per skada och 20 MSEK per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning. Denna bestämmelse aktualiseras endast för det fall leverantören är

personuppgiftbiträde.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 10 MSEK per skada och år.

1.9.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

1.9.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

1.10 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående. En sådan överlåtelse kräver leverantörens medgivande.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande. En överlåtelse av kontrakt kan exempelvis medges om en underleverantör till leverantören, som är godkänd inom ramavtalet, inträder i leverantörens ställe.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört enligt avsnittet "Ansvar, ansvarsbegränsningar och försäkring". Om skadan är väsentlig har den upphandlande myndigheten dessutom rätt att omedelbart häva kontraktet.

1.11 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

1.12 Force Majeure

En part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt detta kontrakt i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom partens kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. Befrielsegrund enligt detta avsnitt omfattar inte omständigheter som orsakas av partens vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av partens åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Den part som åberopar en befrielsegrund är skyldig att vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrunden och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

1.13 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

1.14 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.