

Allmänna kontraktsvillkor

Innehåll

1	Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning.....	2
2	Leverantörens åtaganden.....	3
3	Om leverantören bryter mot kontraktet.....	10
4	Grunder för förtida uppsägning	13
5	Ansvar och ansvarsbegränsningar.....	14
6	Underleverantörer.....	15
7	Den upphandlande myndighetens åtaganden.....	15
8	Priser.....	16
9	Fakturering och förfallotid	19
10	Överlåtelse av kontrakt	20
11	Ändringar och tillägg till kontraktet	21
12	Force Majeure	21
13	Meddelanden	22
14	Lagval och tvister.....	22

Förfrågningsunderlagets bilaga:
05.1 Allmänna kontraktsvillkor
Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

- 1.1 Dessa allmänna kontraktsvillkor gäller i förnyade konkurrensutsättningar som grundar sig på SKL Kommentar Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Digitala och fysiska utskickstjänster 2019 ("ramavtalet").
- 1.2 De allmänna kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas inom den förnyade konkurrensutsättningen som leverantör för kontraktet ("leverantören").
- 1.3 Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.
- 1.4 Den förnyade konkurrensutsättningen och det kontrakt som den resulterar i, kallas nedan "kontraktet". De allmänna kontraktsvillkoren är generella regleringar som gäller om inget annat anges i kontraktet. Det framgår nedan vilka allmänna kontraktsvillkor som den upphandlande myndigheten kan avvika från, och alltså reglera på annat sätt i kontraktet.
- 1.5 I kontraktet mellan den upphandlande myndigheten och leverantören ingår följande handlingar. Handlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om avtalshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.
 1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor (upprättas vid behov under kontraktstiden)
 2. **Kontraktet** med bilagor inklusive den förnyade konkurrensutsättningen (upprättas i varje enskilt avrop)
 3. **Allmänna kontraktsvillkor** (*detta dokument*)
 4. **Allmänna leveransvillkor** och **Servicenivåavtal (SLA)**
 5. Eventuella skriftliga ändringar och tillägg till Förfrågningsunderlag med bilagor i ramavtalsupphandlingen
 6. **Förfrågningsunderlag** med bilagor i ramavtalsupphandlingen
 7. Eventuella skriftliga förtydliganden till Anbud med bilagor i ramavtalsupphandlingen
 8. **Anbud** med bilagor i ramavtalsupphandlingen

2 Leverantörens åtaganden

2.1 De tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

- 2.1.1 Leverantören ska tillhandahålla digitala och fysiska utskickstjänster enligt de krav och villkor som anges i kontraktshandlingarna. De tjänster som omfattas av kontraktet benämns fortsättningsvis gemensamt för "tjänsten".
- 2.1.2 Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om ett kontrakt villkor avviker från det anbud som leverantören har lämnat i ramavtalsupphandlingen, och det är till nackdel för den upphandlande myndigheten, så ska kontraktet i stället anses innefatta det villkor som är mer fördelaktigt för den upphandlande myndigheten.
- 2.1.3 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet. Leverantören ska löpande och i samråd med den upphandlande myndigheten arbeta för att leveransen i alla lägen följer de aktuella lagar, förordningar, regler och föreskrifter som gäller för den upphandlande myndighetens verksamhet.
- 2.1.4 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.
- 2.1.5 Leverantören ska på egen bekostnad ha alla tillstånd, m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt kontraktet.

2.2 Uppföljning och insyn

- 2.2.1 Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet. Tillträdet ska ges i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

- 2.2.2 Den upphandlande myndigheten har även möjlighet att göra en revision av leverantörens systematiska kvalitets-, miljö- och informationssäkerhetsarbete enligt ramavtalet avsnitt 5.2.
- 2.2.3 Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.
- 2.3 **Marknadsföring**
- 2.3.1 Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.
- 2.3.2 Leverantören ska begära tillstånd hos den upphandlande myndigheten innan den upphandlande myndighetens information (texter, bilder, m.m.) återanvänds i andra sammanhang.
- 2.4 **Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter**
- 2.4.1 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.
- 2.4.2 Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde).

Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

2.4.3 Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet
- b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen
- c) de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen, eller
- d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen pga. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

2.4.4 Leverantören ska göra villkoren i 2.4.1– 2.4.3 gällande i avtal med sina underleverantörer.

2.5 Säkerhetskrav

2.5.1 Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i avropsförfrågan.

2.5.2 Upphandlande myndighet har vid avrop möjlighet att precisera och komplettera krav på säkerhetsåtgärder för it- och informationssäkerhet baserat på den upphandlande

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

myndighetens informationsklassning med utgångspunkt från den information som ska hanteras inom ramen för leverantörens åtagande i enlighet med gällande rätt.

- 2.5.3 Upphandlande myndighet har vid avrop möjlighet att ange krav på att data endast får behandlas på servrar i vissa länder/jurisdiktioner, om det krävs för att UM ska kunna leva upp till rättsliga och säkerhetsmässiga krav. Det kan till exempel gälla rättsliga krav på säkerhetsskydd och informationssäkerhet samt krav gällande skyddet för den personliga integriteten. Med att data "behandlas" avses alla former av behandling, såsom överföring, bearbetning eller lagring.

2.6 Redovisning av statistik

- 2.6.1 Leverantören ska utan kostnad för den upphandlande myndigheten kvartalsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet i elektroniskt läsbart och redigerbart format, såsom Excel eller likvärdigt. Sådan statistik ska även kunna lämnas på begäran från den upphandlande myndigheten inom tio arbetsdagar.
- 2.6.2 Statistik ska kunna lämnas sammanställt för begärd tidsperiod med månadsvis uppdelning per kostnadsställe hos den upphandlande myndigheten. Det ska tydligt framgå av statistiken vilka tjänster som levererats på artikelnivå i enlighet med avtalade artikelbenämningar och priser. Statistiken ska minst omfatta:
- Upphandlande myndighet (namn, kundnummer, kostnadsställe)
 - Artikelnummer, artikelkategori och artikelbenämning
 - Pris per artikel
 - Antal försålda artiklar
 - Datum (minst ÅÅÅÅMM)
 - Summa av fakturerat belopp per artikel
- 2.6.3 Upphandlande myndighet har vid avrop möjlighet att precisera och komplettera krav på redovisning av statistik.

2.7 Leverans och utförande av tjänster

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

- 2.7.1 Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av den förnyade konkurrensutsättningen och förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen.
- 2.7.2 De delar av tjänsten som saknar ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.
- 2.7.3 Tjänster ska tillhandahållas och utföras på den plats som följer av kontraktet.
- 2.7.4 Om leverantören i kontraktet har angett en eller flera personer som kommer att vara särskilt viktiga för att kunna fullgöra kontraktet får leverantören inte byta ut någon av dem utan att den upphandlande myndigheten först skriftligen godkännt det. Om leverantören byter ut en sådan anställd ska leverantören tillhandahålla en annan person med motsvarande kompetens.
- 2.7.5 Servicenivåavtal (SLA) samt vad som i övrigt specificerats i avropsförfrågan avseende servicenivåer gäller efter leveransgodkännande.
- 2.7.6 Allmänna leveransvillkor samt vad som i övrigt specificerats i avropsförfrågan avseende leveransen gäller för det initiala införandet av tjänsten samt för införandet av eventuella tillkommande tjänster under kontraktstiden.

Allmänna villkor för digitala betalningsbara fakturor till digitala brevlåda

- 2.7.7 Vid ändring av de allmänna villkoren för avsändare hos den digitala brevlådeoperatören (se förfrågningsunderlaget avsnitt 4.5.6.2 H) ska leverantören tillse att avisering om de uppdaterade allmänna villkoren sker och att de uppdaterade villkoren skickas över till den upphandlande myndigheten senast 30 kalenderdagar innan de träder ikraft.
- 2.7.8 Den upphandlande myndigheten har möjlighet att inom 30 kalenderdagar från att den upphandlande myndigheten har fått ta del av de uppdaterade villkoren granska dem och begära rättelse från leverantören om de allmänna villkoren strider mot kontraktsvillkoren eller ramavtalet. Leverantören ska vidta rättelse inom 30 kalenderdagar från den upphandlande myndighetens begäran. Om rättelse krävs ska den upphandlande myndigheten granska och godkänna de uppdaterade villkoren inom skälig tid efter att leverantören vidtagit rättelse. Om rättelse har begärts gäller föregående version av villkoren för de delar där rättelse begärts fram till dess att de uppdaterade villkoren är godkända. Om rättelse inte sker inom 30 kalenderdagar från den upphandlande

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

myndighetens begäran eller om leverantören gör sina uppdaterade villkor gällande trots det att den upphandlande myndigheten har begärt rättelse har den upphandlande myndigheten möjlighet att säga upp den delen av kontraktet som avser digitala betalningsbara fakturor till digital brevlåda med omedelbar verkan.

2.8 Upphandlande myndighets åtkomst till data

- 2.8.1 Den upphandlande myndigheten äger samtliga rättigheter till den upphandlande myndighetens data. Med "den upphandlande myndighetens data" avses den data eller annan information som upphandlande myndighet eller annan på uppdrag av upphandlande myndighet ställer till leverantörens förfogande samt resultatet av leverantörens behandling av den upphandlande myndighetens data inom ramen för tjänsternas leverans och utförande. Leverantören har under tjänsternas leverans och utförande nyttjanderätt till den upphandlande myndighetens data inom ramen för de åtaganden som kontraktet omfattar.
- 2.8.2 Leverantören eller dess underleverantör har inte rätt att vägra den upphandlande myndigheten åtkomst till den upphandlande myndighetens data. Leverantören ska ovillkorligen ge den upphandlande myndigheten åtkomst till den upphandlande myndighetens information och data som leverantören behandlar, utan dröjsmål och inom tio arbetsdagar från den upphandlande myndighetens begäran, såvida inte annat angetts i avropsförfrågan. Åtkomst ska ges via direkt access eller genom att leverantören tillhandahåller den upphandlande myndigheten kopia på data. Data ska vara i ett format som är elektroniskt, läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang, vilket inte enbart omfattar den upphandlande myndighetens data, utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja data. Leverantörens ovillkorliga skyldighet att ge den upphandlande myndigheten åtkomst till dennes data gäller även i en situation då den upphandlande myndigheten enligt leverantörens bedömning begått avtalsbrott.
- 2.8.3 Loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata som skapas i leverantörens eller dennes underleverantörers system som ett led i att kontraktet fullgörs ska tillhandahållas den upphandlande myndigheten med i tiden obegränsad och kostnadsfri

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

nyttjanderätt och ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för den upphandlande myndigheten.

2.9 **Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling**

2.9.1 Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten. Närmare villkor för samverkan kan regleras i avropsförfrågan.

2.9.2 Vid avveckling av de tjänster som kontraktet omfattar ska leverantören vara behjälplig utan kostnad för den upphandlande myndigheten och medverka till att tjänsterna överlämnas till den upphandlande myndigheten alternativt ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avveckling och överlämning. Detta kan innebära deltagande i projektorganisation för avveckling. Leverantören ska medverka på ett professionellt sätt och tillhandahålla erforderliga resurser i rimlig omfattning under normal arbetstid, helgfria vardagar 08.00 - 17.00.

2.9.3 Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att tjänsterna på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas och överlämnas till den upphandlande myndigheten alternativt en ny leverantör. Leverantören ska ombesörja överlämning/överföring av den upphandlande myndighetens data och metadata enligt 2.8.3 i ett för syftet lämpligt elektroniskt, läsbart och strukturerat format. Efter överlämning/överföring av den upphandlande myndighetens data och metadata ska radering av den upphandlande myndighetens data ske hos leverantören på ett irreversibelt sätt enligt den upphandlande myndighetens instruktion.

2.9.4 Närmare villkor för avveckling eller överlämning regleras i avropsförfrågan.

2.10 **Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott**

2.10.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

3 Om leverantören bryter mot kontraktet

3.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening

Fel

3.1.1 Leverantören ansvarar för fel vid utförandet av kontraktet som innebär att leverantören inte lever upp till kraven i 2.7.5-2.7.6. Sker inte rättelse av sådana fel samt i kontraktet föreskrivna krav, har den upphandlande myndigheten rätt till vite enligt a)-c) nedan. Klassificeringen av nivåer på fel återfinns i bilaga 05.3 Servicenivåavtal (SLA) avsnitt 3.11.1.

a) Fel nivå 1: Kritiska fel

Om fel nivå 1 inte är avhjälpd inom maximal åtgärds tid har den upphandlande myndigheten rätt till vite från leverantören med ett belopp motsvarande en och en halv (1,5) procent av den genomsnittliga månadskostnaden för tjänsten för varje påbörjad timme som felavhjälpningen överstiger maximal åtgärds tid.

b) Fel nivå 2: Allvarliga fel

Om fel nivå 2 inte är avhjälpd inom maximal åtgärds tid har den upphandlande myndigheten rätt till vite från leverantören med ett belopp motsvarande två (2) procent av den genomsnittliga månadskostnaden för tjänsten för varje påbörjad arbetsdag som felavhjälpningen överstiger maximal åtgärds tid.

c) Fel nivå 3: Övriga fel och brister

Om fel nivå 3 inte är avhjälpd inom maximal åtgärds tid har den upphandlande myndigheten rätt till vite från leverantören med ett belopp motsvarande två (2) procent av den genomsnittliga månadskostnaden för tjänsten för varje påbörjad arbetsdag som felavhjälpningen överstiger maximal åtgärds tid.

3.1.2 Den genomsnittliga månadskostnaden för tjänsten beräknas baserat på genomsnittet av de senaste 12 månadernas fakturering för avtalade tjänster. Om kontraktet har varit gällande kortare tid ska den genomsnittliga månadskostnaden beräknas på det antal månader som fakturering har skett efter leveransgodkännande och etablering av tjänsten.

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

- 3.1.3 Vite för Kritiska fel enligt 3.1.1 a) utgår under som längst tre veckor för ett och samma fel. Vite för Allvarliga fel enligt 3.1.1 b) samt Övriga fel enligt 3.1.1 c) utgår under som längst sex veckor för ett och samma fel.

Försening av leverans

- 3.1.4 Om leverans sker senare än vad som följer av 2.7.6 föreligger en försening. Den upphandlande myndigheten har rätt till vite från leverantören vid försening. Vite utgår med ett belopp motsvarande två (2) procent av det vitesgrundande beloppet enligt 3.1.6 – 3.1.7 per påbörjad försenad vecka.

- 3.1.5 Vite för försening av leverans utgår under som längst sex veckor per tillfälle som försening av leverans förekommer.

Vitesgrundande belopp vid försening

- 3.1.6 Vitesgrundande belopp vid försening av leverans ska utgöras av det totala uppskattade kontraktsvärdet för den/de tjänster som omfattas av förseningen, exklusive mervärdesskatt.
- 3.1.7 När det gäller leverans av tjänstens initiala införande ska det uppskattade kontraktsvärdet enligt 3.1.6 för den/de tjänster som leveransen omfattar räknas fram exklusive eventuella optioner av tjänster som upphandlande myndighet ska ha möjlighet att nyttja under kontraktet men som inte ingår vid det initiala införandet samt exklusive värdet av eventuellt porto. Det vitesgrundande beloppet för försening av initialt införande ska dock, oaktat uppskattat kontraktsvärde, minst uppgå till 400 000 SEK, exklusive mervärdesskatt.

Försening vid tjänstens utförande

- 3.1.8 Leverantören ska ansvara för försening avseende avtalade distributionstider för digitala och fysiska utskick enligt 05.3 Servicenivåavtal (SLA).

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

3.2 Hävning av kontrakt och skadestånd

3.2.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a) leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. upphandlande myndighet har rätt till maximalt vite för fel enligt 3.1.3 eller för försening enligt 3.1.5, eller
 - ii. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre veckor från det att inköpscentralen eller den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse
- b) leverantören inte inom 30 dagar efter inköpscentralens eller den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället, eller
- c) leverantören enligt punkt 12 i dessa allmänna kontraktsvillkor har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 dagar.

3.2.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

- a) det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter
- b) leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks
- c) leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen
- d) avtalsbrottet inte kan avhjälpas
- e) ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs
- f) det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet i den förnyade konkurrensutsättningen som var av betydelse när kontraktet tilldelades

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

- g) leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada, eller
- h) leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

3.2.3 Om den upphandlande myndigheten har hävt ett kontrakt, så har den också rätt till skadestånd enligt avsnitt 5.

3.3 **Reklamation**

3.3.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 60 dagar efter det att den upphandlande myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

4 **Grunder för förtida uppsägning**

4.1 Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt, eller
- b) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

5 Ansvar och ansvarsbegränsningar

5.1 Ansvar för skada

- 5.1.1 Leverantören ansvarar för samtliga skador, med undantag för indirekta skador, som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.
- 5.1.2 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.
- 5.1.3 Leverantörens ansvar för person- eller sakskada begränsas till 10 Mkr per skada och år.
- 5.1.4 För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av såväl ingånget personuppgiftsbiträdesavtal som av tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 5.1.5 Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt 5.1.4 begränsas till 1 Mkr per skada och år.

5.2 Försäkring

- 5.2.1 Leverantören förbinder sig att teckna och under hela kontraktstiden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker leverantörens skadeståndsrättsliga ansvar enligt 5.1.
- 5.2.2 Bevis om att ovan nämnda försäkringar har tecknats ska överlämnas till den upphandlande myndigheten på den upphandlande myndighetens begäran senast inom tio arbetsdagar från begäran. Bevis om att förnyad försäkring finns ska överlämnas till den upphandlande myndigheten senast en vecka före det att försäkringen går ut.
- 5.2.3 Om leverantören brister i någon av ovanstående förutsättningar har den upphandlande myndigheten rätt att häva kontraktet.

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

5.3 **Grov vårdslöshet och uppsåt m.m.**

- 5.3.1 I 5.1 angivna ansvarsbegränsningar gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom rättighetsintrång, grov vårdslöshet eller uppsåt.

6 **Underleverantörer**

- 6.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
- 6.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande. Tillägg eller byte av underleverantör på leverantörens begäran ska godkännas av den upphandlande myndigheten om det efter utförd kontroll är klarlagt att förändringen inte påverkar leverans av tjänsten eller på annat sätt bryter mot ramavtalet eller kontraktet mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.
- 6.3 Den upphandlande myndigheten kan när som helst under kontraktstiden kontrollera att underleverantörer inte är föremål för någon av uteslutningsgrunderna enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU samt kontrollera att underleverantörerna uppfyller alla andra tillämpliga krav som rör den del av åtagandet som respektive underleverantör ska utföra. Är en underleverantör föremål för uteslutningsgrunderna eller uppfyller underleverantören inte samtliga tillämpliga krav kan den upphandlande myndigheten begära att leverantören byter ut underleverantören. Leverantören har i sådant fall möjlighet att utföra underleverantörens arbete på egen hand.

7 **Den upphandlande myndighetens åtaganden**

7.1 **Information och tillgång till lokaler m.m.**

- 7.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning, system, m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

7.2 **Betalning**

- 7.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt de specificerade villkoren i kontraktet och villkoren i ramavtalet. En faktura ska betalas senast 30 dagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts och fakturan är korrekt.

8 **Priser**

8.1 **Priser**

- 8.1.1 Samtliga priser anges i SEK exkl. mervärdesskatt.

- 8.1.2 Pris för tjänsterna framgår av kontraktet. Priserna i den förnyade konkurrensutsättningen får inte överstiga de takpriser som gäller i ramavtalet förutom i de fall då det särskilt angivits i ramavtalet. Ytterligare kostnader utöver vad som uttryckligen framgår av de allmänna kontraktsvillkoren och kontraktet får inte tillkomma.

8.2 **Prisändringar**

Priser i kontrakt (exkl. priser för porto)

- 8.2.1 Priser i kontrakt ska vara fasta under de första 12 månaderna om den upphandlande myndigheten inte anger annat vid avropsförfrågan. Därefter får prisjustering ske en gång per år på en parts begäran med den genomsnittliga förändringen av Statistiska Centralbyråns index Labour Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI2007 - kod J "Informations- och kommunikationsverksamhet". Prisjusteringsperiod får maximalt avse de senaste 12 månaderna och baskvartal ska beräknas som 12 månader (fyra kvartal) bakåt från aktuellt index. Aktuellt index ska vara enligt LCI tjm kod J för det senaste publicerade kvartalet innan begärd prisjustering.
- 8.2.2 Beräkningsexempel: $\text{Gammalt pris} \times \frac{\text{index tal vid aktuellt index (senast publicerat kvartal)}}{\text{index tal vid baskvartal (12 månader (fyra kvartal) bakåt från senast publicerat kvartal)}}$ = nytt pris.

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

8.2.3 En begäran om en prisändring ska vara motparten tillhanda senast fem veckor innan de nya priserna ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmaste efterföljande kalendermånadsskifte från det att motparten skriftligen har godkänt prisjusteringen. Besked om en prisändring kan godkännas ska lämnas omgående och i vart fall inom tio arbetsdagar från det att meddelande om prisändring kom part tillhanda. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som den upphandlande myndigheten begär.

8.2.4 Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har den upphandlande myndigheten rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

8.2.5 Retroaktiv prisjustering godkänns inte.

Pris för porto (Obs! Endast tillämpligt om tjänsten Porto ingår i kontraktet efter avrop)

8.2.6 Priser för porto i kontrakt ska vara fasta under de första 3 månaderna. Därefter får prisjustering ske en gång per kvartal på en parts begäran. Prisjusteringar som begärs får endast avse motsvarande prisförändring i SEK som sker i referensprislista. Referensprislista ska vara sådan publik prislista som tillhandahålls av leverantör som av Post- och telestyrelsen (PTS) har tillstånd att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten. Den samhällsomfattande posttjänstens omfattning och tillämpning framgår av 3 kap. 1 och 2 §§ postlagen (2010:1045). För närvarande är PostNord utsedd av PTS att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten. PostNords publika prislistor för avtalskunder finns på PostNords webbsida (PostNord.se) och utgör i kontraktet referensprislista. Utses annan leverantör att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten ska den leverantörens motsvarande publika prislistor användas.

8.2.7 Prisjustering av priser för porto i kontraktet som motsvarar ramavtalets takpriser baserar sig på följande referensprislistor (eller den/de referensprislista/-or som ersätter den/dessa för motsvarande typ av porto) hos den leverantör som ansvarar för tillhandahållande av den samhällsomfattande posttjänsten:

- Porto betalt inrikes brev, 1:a-klassbrev (Brev)
- Brevsändning inrikes, 1:a-klassbrev (Baspris)

Förfrågningsunderlagets bilaga:
05.1 Allmänna kontraktsvillkor
Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

- Brevsändning inrikes, Ekonomibrev/Klimatekonomisk Brev (Baspris)
- Brev utrikes fakturering, 1:a-klassbrev (Brev utrikes)
- Brev utrikes fakturering, 1:a-klassbrev (Brevsändning utrikes)
- Brev utrikes fakturering, Ekonomibrev (Brevsändning utrikes)

Dessa referensprislistor ska gälla som referens för påvisad prisförändring i begäran om prisjustering oavsett om leverantören använder sig av andra postdistributörer i utförandet av de tjänster som omfattas av kontraktet eller inte.

- 8.2.8 Om pris för porto har avtalats som inte motsvarar de prisposter som takprissatts i ramavtalet ska pris för sådant porto justeras enligt prisförändringar i referensprislista som den upphandlande myndigheten angivit vid avropsförfrågan. Referensprislista som hänvisas till ska avse motsvarande typ av porto och volymer som kontraktet omfattar i publik prislista hos leverantör som ansvarar för tillhandahållande av den samhällsomfattande posttjänsten. Prisjusteringar som begärs får endast avse motsvarande prisförändring i SEK som sker i referensprislista.
- 8.2.9 Begäran om prisjustering för priser för porto i kontraktet ska inkomma skriftligen till motparten så snart part har fått kännedom om kommande prisförändring. Motparten har rätt att verifiera prisförändringen under en kontrollperiod om minst 10 arbetsdagar före dess prisförändringen kan träda i kraft. Om kontroll visar att prisförändringen är verifierad ska motpart godkänna prisjusteringen och priserna i kontraktet justeras med motsvarande prisförändring i SEK som prisförändringen i referensprislistan innebär för aktuell prispost.
- 8.2.10 Om PTS fattar beslut avseende tillhandahållandet av den samhällsomfattande posttjänsten som har avgörande betydelse för tillämpningen av prisjusteringsklausulen för pris för porto har part, efter samråd med motpart, möjlighet att säga upp kontraktet med 12 månaders uppsägningstid eller annan tid som parterna skriftligen överenskommer. Under uppsägningstiden ska senast fastställda priser gälla.
- 8.2.11 Retroaktiv prisjustering godkänns inte.

Förfrågningsunderlagets bilaga:
05.1 Allmänna kontraktsvillkor
Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

9 Fakturering och förfallotid

- 9.1 Om inte annat anges i avropsförfrågan ska leverantören fakturera den upphandlande myndigheten löpande månadsvis i efterskott enligt avtalat uppdrag. Fakturering för engångskostnader vid leverans sker efter leveransgodkännande.
- 9.2 Den upphandlande myndigheten ska betala fakturan inom 30 dagar från att det datum fakturan ankommer till den upphandlande myndigheten alternativt vid senare datum enligt 9.6.
- 9.3 Fakturering ska ske elektroniskt antingen via den fakturaportal som den upphandlande myndigheten tillhandahåller eller enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av så kallad Fulltextfaktura, Svefaktura eller PEPOL BIS Billing 3.0.
- 9.4 Den upphandlande myndigheten har rätt att bestämma vilken av metoderna för elektronisk fakturering som ska tillämpas under kontraktperioden om leverantören kan erbjuda fler än ett av formaten enligt 9.3.
- 9.5 Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:
- nödvändiga referenser ska anges
 - ramavtalsnummer/avtalsnummer/kontraksreferens
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura)
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer
 - kostnadsställe eller beställarens referens
 - debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura
 - den upphandlande myndighetens faktureringsadress
 - bolag/förvaltnings GLN
 - fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt. Fakturerat belopp ska specificeras i delposter med pris per artikelkategori/tjänst med artikelbenämning enligt vad som framgår av

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

benämning för avtalade tjänster i kontrakt respektive förfrågningsunderlaget till ramavtalet

- vad tjänsten avser, leveransdatum, samt
- betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

- 9.6 En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i 9.5.
- 9.7 Slutfakturering ska ske till den upphandlande myndigheten senast 3 månader efter tjänstens upphörande.
- 9.8 Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.
- 9.9 Betalning av faktura innebär inte ett godkännande av tjänstens leverans och utförande.
- 9.10 Leverantören får debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635).
- 9.11 Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
- 9.12 Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till SKI på den upphandlande myndighetens faktura.
- 9.13 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

10 Överlåtelse av kontrakt

- 10.1 Den upphandlande myndigheten får överlåta kontraktet till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.
- 10.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.
- 10.3 En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i leverantörens ställe till följd av exempelvis företagsomstruktureringar,

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

inklusive uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens, och det inte medför andra väsentliga ändringar av kontraktet.

- 10.4 Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

11 Ändringar och tillägg till kontraktet

- 11.1 Om det sker en förändring i Postförordningen (2010:1049) avseende antalet dagar för utdelning av inrikes brev som har lämnats in före angiven senaste inlämningstid, som medför att ändring sker i ramavtalet avseende definitionen av A-post, ska sådan ändring av definitionen tillämpas även för detta kontrakt. Ändringen tillämpas från samma tidpunkt då förändringen genomförs i ramavtalet.
- 11.2 Alla andra ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive eventuella bilagor och övriga kontraktshandlingar, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av parternas behöriga företrädare.
- 11.3 Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

12 Force Majeure

- 12.1 Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

Förfrågningsunderlagets bilaga:

05.1 Allmänna kontraktsvillkor

Reviderat dokument enligt frågor och svar under anbudstiden

- 12.2 För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
- 12.3 Part är skyldig att vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

13 Meddelanden

- 13.1 Meddelanden ska översändas skriftligen till den kontaktperson(er) hos motparten som parterna har kommit överens om.
- 13.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

14 Lagval och tvister

- 14.1 Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.
- 14.2 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.