

3. Kontraktsvillkor

3.1 Kontraktshandlingar och deras inbördes ordning

De här kontraktsvillkoren gäller för avrop som grundar sig på Adda Inköpscentral AB:s ("inköpscentralen") ramavtal Dryckesautomater 2022 ("ramavtalet").

Kontraktsvillkoren reglerar förhållandet mellan den upphandlande myndigheten som är avropsberättigad inom ramavtalet ("den upphandlande myndigheten") och den leverantör som antas för kontraktet genom avrop ("leverantören").

Ramavtalet har alla villkor fastställda för avrop. Det är därmed dessa – och inga andra – villkor som gäller mellan den upphandlande myndigheten och leverantören.

Med "kontrakt" avses det avrop som görs från ramavtalet och leverantörens accept/bekräftelse på att avropet accepteras. Eventuella egna villkor som leverantören eller dess (av upphandlande myndighet godkända) finansbolag bifogar kontraktet, saknar giltighet och ska anses vara utan verkan.

Med "ramavtalsupphandlingen" avses den upphandling som har resulterat i ramavtalet.

I kontraktet ingår nedan angivna handlingar. Kontraktshandlingarna kompletterar varandra vid en tolkning av kontraktet. Om kontraktshandlingarna är motsägelsefulla gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet med bilagor
2. Kontraktet med bilagor, inklusive dessa kontraktsvillkor och den upphandlande myndighetens avropsförfrågan
3. Leverantörens avropssvar
4. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
5. Ramavtalet med bilagor

3.2 Leverantörens åtaganden

3.2.1 De varor och tjänster som kontraktet omfattar och leverantörens ansvar

Leverantören ska tillhandahålla varor och tjänster enligt de krav och villkor som framgår av ramavtalet och dessa kontraktsvillkor.

Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.

Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra alla åtaganden och förpliktelser under kontraktet. Leverantören ska se till att på bästa sätt ta tillvara den upphandlande myndighetens intressen.

3.2.2 Marknadsföring

Leverantören får inte hänvisa till kontraktet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart sluta med marknadsföring som den upphandlande myndigheten bedömer vara missvisande eller oförenlig med den upphandlande myndighetens värderingar eller verksamhet.

3.2.3 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lagen om företagshemligheter (2018:558) eller vid var tid gällande annan

tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten.

Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iaktta motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bland annat vilka medarbetare som berörs.

Om leverantören behandlar personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde). Personuppgiftsbiträdesavtalet ska innehålla instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller. Leverantören ska följa allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen, samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter.

Leverantören har bara rätt att bearbeta eller lagra personuppgifter i, eller överföra dem till, ett land som inte är medlem i EU eller EES om någon av följande förutsättningar är uppfylld:

- a. det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
- b. den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
- c. de situationer som uttryckligen anges i allmänna dataskyddsförordningen och dataskyddslagen föreligger, eller
- d. det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Integritetsskyddsmyndigheten p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, så kallade Binding Corporate Rules.

Om det blir aktuellt att föra över personuppgifter till tredje land ska leverantören uppvisa dokumentation för den upphandlande myndigheten som styrker att bestämmelsen är uppfylld innan överföring påbörjas.

Leverantören ska göra villkoren gällande i avtal med sina underleverantörer.

3.2.4 Säkerhetskrav

Leverantören ska följa tillämpliga lagkrav, förordningar, föreskrifter och andra gällande regler om säkerhet.

Den upphandlande myndigheten och leverantören ska teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att ett uppdrag inom en säkerhetskänslig verksamhet eller en verksamhet som har betydelse för rikets säkerhet ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantören och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) och säkerhetsskyddsförordningen (2021:955) eller vid var tid gällande bestämmelser.

3.2.5 Systematiskt miljöarbete

Leverantören ska vid avtalsstart och under hela avtalsperioden bedriva ett systematiskt och dokumenterat miljöarbete, i enlighet med ramavtalets villkor, som är öppet för granskning av den upphandlande myndigheten eller den upphandlande myndighetens ombud.

3.2.6 Varuleveranser

Varor som säljs från ramavtalet ska uppfylla de krav som framgår av förfrågningsunderlaget i ramavtalsupphandlingen, vad leverantören har uppgett om dess egenskaper och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.

Sålda varor ska levereras till den leveransadress som framgår av den upphandlande myndighetens beställning DDP, Incoterms 2020. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den angivna platsen. Leverantören står även för importklarering.

Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara som finns i varukorgen får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsvaran ska uppfylla alla krav och vara likvärdig med den ursprungliga varan. Ersättningsvarans pris får inte överstiga ursprungsvarans.

3.2.6.1 Leveransgodkännande och funktionsgenomgång

Den upphandlande myndigheten ska genomföra leveranskontroll och ge leveransgodkännande i samband med leverans av varor.

Vad gäller automater, föreligger godkänd leverans när automaterna är levererade och installerade på anvisad plats samt motsvarar avtalad specifikation, så att de kan tas i bruk. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte leverantören från ansvar för fel. Inom kort från fullgjord leverans, ska leverantören hålla en funktionsgenomgång av automaterna.

3.2.7 Leverans av tjänster

Leverantören ska tillhandahålla tjänster som uppfyller de krav som följer av ramavtalet.

De delar av tjänsten som saknar krav på ett mätbart resultat ska utföras fackmässigt.

Tjänster ska utföras på den plats som anges av den upphandlande myndigheten.

3.2.8 Småorderavgift

Vid kompletterande beställningar vid sidan om ordinarie rutt (se punkt 3.3.3.1.4 Leverans av kaffe, te och insatsvaror), vars belopp understiger 1000 kr exklusive mervärdesskatt, utgår 500 kr i debiteringsavgift per beställning.

3.2.9 Felanmälan och support

Bemannad kundtjänst ska vara tillgänglig för frågor eller felanmälan under kontorstid vardagar kl 8-17. Den upphandlande myndigheten ska kunna kontakta kundtjänst via telefon och e-post.

Support- och kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om innehållet i kontraktet och ramavtalet som kontraktet grundar sig på.

3.2.10 Transportkrav

Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen

Leverantören ska under kontraktstiden ha policy, mål, handlingsplan och rutiner som beskriver hur transport av produkter sker med lägsta möjliga klimatpåverkan enligt avsnitt "Minskad klimatpåverkan från transporter inom uppdragen" i ramavtalet. Upphandlande myndighet kan begära dokumentation som styrker att a-c i det aktuella avsnittet uppfylls under kontraktstiden.

Rapportering av koldioxidutsläpp

Från och med 12 månader efter avtalsstart ska rapportering av koldioxidutsläpp från transporter relaterade till uppdragen kunna tas fram per kunduppdrag, till självkostnadspris.

Rapporteringen ska visa på de totala utsläppen av koldioxid (kg CO₂-ekvivalenter WTW) för upphandlande myndighets leveranser under deras valda tidsintervall. Procentandel fossilt respektive förnybart bränsle ska framgå. Statistiken ska i första hand baseras på verklig data och i andra hand på schablonvärden för genomsnittligt koldioxidutsläpp för den fordonsflotta eller nätverk av fordon som använts. För beräkning kan standard SS-EN 16258:2012 (Metoder för beräkning och

rapportering av energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, gods- och passagerartransporter) eller likvärdig beräkningsmetod tillämpas.

Rapportering ska levereras inom 30 arbetsdagar från det att upphandlande myndighet inkommit med skriftlig förfrågan. Leverantören ska meddela upphandlande myndighet om självkostnadspriset, som ska godkännas av myndigheten innan framtagandet av statistik påbörjas.

3.2.11 Samverkan med andra leverantörer och vid avveckling

Om ett kontrakt är en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade ska leverantören samverka med dem för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten.

Vid avveckling av den verksamhet som kontraktet omfattar ska leverantören i rimlig utsträckning vara den upphandlande myndigheten behjälplig. Leverantören ska medverka till att verksamheten överlämnas till en ny leverantör som den upphandlande myndigheten har utsett. Leverantören ska lämna den information som är nödvändig för att verksamheten på ett tillfredsställande sätt ska kunna avvecklas eller överlämnas till en ny leverantör. Leverantören ska i nära samarbete med den upphandlande myndigheten planera och genomföra avvecklingen eller överlämningen.

3.2.12 Redovisning av statistik

Om den upphandlande myndigheten så begär, ska leverantören månatligen leverera statistik över sålda livsmedel i den upphandlande myndighetens system för livsmedelsuppföljning, såsom systemet "Hantera Livs".

Om statistik inte ska levereras i den upphandlande myndighetens system för livsmedelsuppföljning, ska leverantören kvartalsvis redovisa statistik över försäljningen inom kontraktet.

Statistiken ska vara uppdelad per kostnadsställe och i det format som den upphandlande myndigheten begär, såsom uppdelning på avropande verksamhet och antal enheter och kronor.

3.2.13 Uppföljning och insyn

Leverantören ska medverka vid den upphandlande myndighetens uppföljning av kontraktet, oavsett vilket eller vilka villkor som följs upp.

Leverantören ska ge den upphandlande myndigheten eller dess ombud tillträde till och insyn i sin eller underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs för att den upphandlande myndigheten ska kunna kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt kontraktet samt de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med ett år efter det att kontraktet har löpt ut.

För uppföljning av de sociala villkoren i "Hållbara leveranskedjor" i ramavtalet kan den upphandlande myndigheten, eller dess ombud, komma att granska tidrapportering, scheman, lönespecifikationer och anställningsavtal. Sådan granskning förutsätter att den kan genomföras i enlighet med dataskyddsförordningen. Den upphandlande myndigheten eller dess ombud ska också ha möjlighet att intervjua arbetstagare som omfattas av dessa villkor.

3.2.14 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller riskerar att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

3.3 Underleverantörer

Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.

Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör som har direktkontakt med den upphandlande

myndigheten, eller utför service i den upphandlande myndighetens lokaler, får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

3.4 Priser

Varor och tjänster betalas enligt ramavtalets vid var tid gällande prislista.

Kostnader, utöver vad som uttryckligen framgår av avropsförfrågan eller ramavtalet får inte tillkomma.

3.4.1 Prisändring - kaffe

När priset på kaffe ändras i ramavtalet (får ske kvartalsvis, se punkten "Prisändring - kaffe" i ramavtalet), ska motsvarande ändring gälla i kontraktet. Prisändringarna ska börja gälla i kontrakten senast tre kalenderveckor efter det att ramavtalets nya priser har publicerats på inköpscentralens webbplats.

Leverantören ska i förekommande fall tillhandahålla de priserna på det sätt som den upphandlande myndigheten begär inför att en prisändring ska börja gälla.

Inköpscentralen administrerar således prisjustering så länge ramavtalet är ikraft.

3.4.2 Prisändring - köp av automater samt övriga ingredienser och produkter i varukorgen

Priser i kontraktet ska vara fasta under de första tolv månaderna räknat från när kontraktet ingicks och får därefter på en parts begäran ändras en gång per år med den årliga förändringen av konsumentprisindex (KPI) (1980=100), fastställda tal. Prisändringen får vara maximalt 90 procent av index. Basdag är 15 februari 2022.

Begäran om en prisändring avseende automater och övriga produkter ska vara motparten tillhanda senast fem kalenderveckor innan de nya priserna ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmast därefter följande kalendermånadsskifte. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som upphandlande myndighet begär.

Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har upphandlande myndighet rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

3.4.3 Prisändringar (tjänster/servicepaket och uthyrning av automater)

Priser i kontraktet ska vara fasta under de första tolv månaderna räknat från när kontraktet ingicks och får därefter på en parts begäran ändras en gång per år med den årliga förändringen av producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, N företag inom uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster. Basdag är 15 februari 2022. Prisändringen får vara maximalt 90 procent av index.

En begäran om en prisändring avseende tjänster ska vara motparten tillhanda senast fem kalenderveckor innan de nya priserna ska börja gälla. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmaste därefter följande kalendermånadsskifte. Leverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som upphandlande myndighet begär.

Om ett avtalat index upphör under avtalstiden har upphandlande myndighet rätt att ersätta detta med ett annat likvärdigt index.

3.5 E-handel

3.5.1 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som parterna använder för standardiserade meddelanden för e-

handel ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har upphandlande myndighet rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Leverantören som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska skicka dem via Peppolnätverket. Leverantörer som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Leverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som framgår i nedanstående avsnitt. Upphandlande myndighet står för sina kostnader.

Leverantören ska kunna tillhandahålla e-handelslösning till upphandlande myndighet enligt de alternativ som anges nedan inom tre månader, räknat från det att leverantören har tagit emot upphandlande myndighets skriftliga begäran om uppsättning av e-handelslösning.

Upphandlande myndighet kommer att precisera vilken elektronisk kommunikation som ska tillämpas under kontraktstiden utifrån de alternativ som leverantören tillhandahåller.

Upphandlande myndighet kommer att precisera vilket sortiment som ska tillhandahållas i e-katalogen.

Om kommunikation med e-post är aktuellt ska en icke personbunden e-postadress användas.

3.5.2 Katalog

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran kunna lämna en elektronisk katalog som innehåller pris-, artikel- och sortimentsinformation enligt standard i något eller flera av följande format:

- Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response), eller
- lämna en elektronisk katalog som innehåller pris-, artikel- och sortimentsinformation i cellstrukturerat format, i en Excelmall som tillhandahålls av den upphandlade myndigheten.

Den elektroniska katalogen ska vara avgränsad i enlighet med ramavtal och enbart innehålla sortiment som omfattas av ramavtalet och visa avtalade nettopriser.

3.5.3 Order och ordersvar

Order

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett av följande format:

- Peppol BIS Ordering (order och ordersvar) eller
- e-post.

Om kommunikation med e-post är aktuellt, ska leverantören kunna ange en central och icke personbunden e-postadress.

Ordersvar

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran kunna skapa och sända elektronisk orderöverenskommelse enligt

- Peppol BIS Order Agreement,
- skicka orderbekräftelse i fri form via e-post, eller
- skicka orderbekräftelse via e-post eller registrera den i leverantörsportal som upphandlande

myndighet anvisar.

Om kommunikation med e-post är aktuellt, ska leverantören kunna ange en central och icke personbunden e-postadress.

3.5.4 Leveransavisering

Leverantören ska inom tre månader från den upphandlande myndighetens begäran skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt minst ett av följande format:

- Sveleveransavisering
- SFTI/ESAP 6
- e-post

Om kommunikation med e-post är aktuellt, ska leverantören kunna ange en central och icke personbunden e-postadress.

3.5.5 Elektronisk kommunikation

Leverantören ska kunna kommunicera affärsprocesserna elektroniskt med den upphandlade myndigheten på minst av följande alternativ:

- Via PEPPOL-nätverket
- Via partsuppsättning mot upphandlade myndighets operatör

Leverantören ska, om upphandlande myndighet så önskar (istället för ovanstående alternativ), använda den leverantörsportal som upphandlande myndighet tillhandahåller.

3.6 Fakturering och förfallotid

Fakturering ska ske elektroniskt enligt Peppol BIS Billing 3 eller av SFTI senast rekommenderade meddelandeverision.

Leverantören ska från och med kontraktstecknandet kunna kommunicera elektroniskt med den upphandlande myndigheten på det sätt som angetts i anbudet i ramavtalsupphandlingen:

Den upphandlande myndigheten har rätt att bestämma vilken av metoderna för kommunikation som ska tillämpas under kontraktperioden om leverantören kan erbjuda fler än ett av formaten för elektronisk kommunikation enligt andra stycket.

Utöver de lagstadgade kraven på fakturainnehåll, respektive kraven i anvisat elektroniskt format, ska fakturor innehålla uppgifter som stöder den upphandlande myndighetens automatiserade avstämning. Fakturan ska utöver de lagstadgade kraven innehålla följande:

- a. nödvändiga referenser ska anges;
 - kontraktsnummer/kontraktsreferens;
 - namnet eller projektnumret på ramavtalet som tillämpas
 - objekts-ID/referens till fakturerat objekt (vid periodisk faktura);
 - avrops-/beställnings-/inköpsordernummer;
 - kostnadsställe eller beställarens referens;
- b. debetfakturans fakturanummer ska framgå i kreditfaktura;
- c. den upphandlande myndighetens faktureringsadress;
- d. bolag/förvaltnings GLN;
- e. fakturerat belopp i SEK specificerat i eventuella delposter, inklusive brutto- och nettobelopp samt mervärdesskatt;
- f. vad varan eller tjänsten avser, leveransdatum; samt
- g. betalningsvillkor och förfalldatum samt övriga i kontraktet angivna uppgifter.

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer

eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Leverantören ska skicka samlingsfakturor om parterna kommer överens om det.

En faktura förfaller inte till betalning förrän den uppfyller kraven i a - g ovan.

Leverantören ska skicka fakturan till den upphandlande myndigheten senast en månad efter leveransdatum.

Faktura från leverantören ska omfatta även de delar av uppdraget som utförts av eventuella underleverantörer.

Fakturor får inte överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt. Även användande av finansbolag ska uttryckligen godkännas av den upphandlande myndighetens på förhand.

Leverantören ska bara om den upphandlande myndigheten särskilt begär det redovisa den administrativa avgiften som leverantören enligt ramavtalet betalar till inköpscentralen på den upphandlande myndighetens faktura.

Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

3.7 Om leverantören bryter mot kontraktet

3.7.1 Vite vid försening

Försenad leverans av automater

Vid hyra eller köp av kaffe- och vattenautomat har den upphandlande myndigheten rätt till vite med 100 kr/automat och Arbetsdag om automaten/automaterna är försenade utifrån vad som gäller enligt kontraktet.

Vitet löper som längst i 10 Arbetsdagar. Därefter har den upphandlande myndigheten rätt att beställa de automater som är försenade från den leverantör som är antagen näst i rangordningen på ramavtalet.

Försenad leverans av övriga varor och tjänster

Om andra varor än automater är försenade, ska leverantören genom expressleverans leverera de försenade varorna så att de är den upphandlande myndigheten tillhanda senast en Arbetsdag efter det att leverans skulle ha skett.

Försenad hygienservice: Intervallen mellan hygienisk service (11 gånger per år) får vara högst 35 Arbetsdagar (gäller ej den avtalade tolfte månaden). Därefter utgår vite med 300 kr per Arbetsdag och automat. En sådan försening, ändrar inte den ursprungligt överenskomna leveransplanen.

Vitet ska betalas under som längst 20 Arbetsdagar.

Försenad felavhjälpning

Om felavhjälpning inte påbörjas inom den tid som framgår av 3.1.3 i förfrågningsunderlaget, påbörjas löpande en ny felavhjälpningsperiod. Den upphandlande myndigheten har rätt till vite med 500 kr per ny påbörjad felavhjälpningsperiod till dess felavhjälpningen påbörjas.

Upprepade mindre fel, som inte beror på handhavande, ska föranleda en diskussion om att automaten permanent ska bytas ut. Detta gäller oavsett om leverantören kan reklamera felen i fråga gentemot sin leverantör. Detta stycke gäller inte för service av den upphandlande myndighetens befintliga automat som inte tillhandahålls av leverantören (delarna E).

3.7.2 Vite vid brister i villkoren för e-handel

Den upphandlande myndigheten har rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden avseende e-handel i rätt tid. Den upphandlande myndigheten har rätt till vite med 500 kr, exklusive mervärdesskatt, per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar räknat från den dag då e-handelslösning skulle vara uppsatt.

Vitet ska utgå under högst 5 kalenderveckor.

3.7.3 Vite vid tillämpning av egna villkor eller tilläggsfakturerings

Om leverantören eller dess finansbolag tilläggsfakturerar för avgifter/kostnader, eller lägger till villkor (t.ex. automatiska förlängningar eller försäkringar) som endast framgår av leverantörens/finansbolagets egna villkor men saknar stöd i de här kontraktsvillkoren eller kontraktet, har den upphandlande myndigheten rätt till vite från leverantören.

Sådant vite uppgår till 1 000 kr som en engångssumma per sådant tillfälle.

3.7.4 Hävning av kontrakt och skadestånd

Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om

- a. leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska exempelvis alltid anses vara av väsentlig betydelse när
 - i. en vitegrundande omständighet enligt "Vite vid försening" eller "Vite vid fel" har förelegat i mer än 20 Arbetsdagar;
 - ii. en vitesgrundande omständighet enligt "Vite vid brister i villkoren för e-handel" har förelegat i mer än fem kalenderveckor;
 - iii. en vitegrundande omständighet enligt "Vite vid tillämpning av egna villkor eller tilläggsfakturerings" har förekommit vid minst tre tillfällen under ett kontraktår;
 - iv. en automat inte är fabriksny trots att den marknadsförts och sålts/hyrts ut som ny; eller
 - v. högre priser än vad som gäller enligt kontraktet har tillämpats och leverantören inte har vidtagit rättelse inom tre kalenderveckor från det att den upphandlande myndigheten påpekat de felaktiga priserna för leverantören och begärt rättelse;
- b. leverantören inte inom 30 kalenderdagar efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpt en sådan omständighet som hade kunnat vara en grund för att utesluta leverantören vid kontraktstillfället;
- c. leverantören enligt "Force Majeure" har varit befriad från skyldigheten att betala vite i 60 kalenderdagar.

Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om

1. det kommer fram att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har överträtt grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
2. leverantören borde ha uteslutits på grund av överträdelser enligt 13 kap. 1 § LOU eller obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § första stycket LOU när kontraktet ingicks;
3. leverantören har brutit mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
4. avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
5. ramavtalet som ligger till grund för kontraktet hävs;
6. det kommer fram att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i avropssvaret som var av betydelse när kontraktet tilldelades;
7. leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada; eller
8. leverantören har överlåtit kontraktet utan den upphandlande myndighetens godkännande och detta har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt som grundar sig på ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

Om den upphandlande myndigheten häver ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för eventuell skada enligt "Ansvar för skada" med undantag för om hävning sker med stöd av punkt c. ovan.

3.7.5 Frist för att åberopa kontraktsbrott

Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott om den inte lämnar ett meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 60 kalenderdagar efter det att myndigheten märkte kontraktsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens kontraktsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har haft kännedom om sitt kontraktsbrott även utan reklamationen.

3.8 Grunder för förtida uppsägning

Den upphandlande myndigheten får med omedelbar verkan säga upp kontraktet till förtida upphörande om

- a. det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontraktet har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;; eller
- b. EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontraktet innebar ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

3.9 Överlåtelse av kontrakt

Den upphandlande myndigheten får överlåta ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på den upphandlande myndigheten vid kontraktets ingående.

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontraktet utan den upphandlande myndighetens medgivande.

Sker en överlåtelse utan den upphandlande myndighetens medgivande har denne rätt att få betalt för den skada som överlåtelsen medfört.

3.10 Den upphandlande myndighetens åtaganden

3.10.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

3.10.2 Betalning

Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt ramavtalets betalningsvillkor. En faktura ska betalas senast 30 kalenderdagar efter det att leverantören har skickat den till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts.

3.11 Ansvar och ansvarsbegränsningar

3.11.1 Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom vårdslöshet. Om den upphandlande myndigheten gentemot tredje man görs ansvarig för sådan skada, ska leverantören hålla den upphandlande myndigheten skadeslös.

Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har ett längre gående ansvar för en skada, ansvarar leverantören oavsett föregående stycke för den uppkomna skadan.

Parts ansvar för person- eller sakskada begränsas till maximalt 10 000 000 kr per skada och 20 000 000 kr per år.

För ideella skador och rena förmögenhetsskador till registrerad som orsakas till följd av, eller i samband med, en överträdelse av personuppgiftsbiträdesavtal, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen samt övriga vid var tid gällande bestämmelser om behandling av personuppgifter, bär den part som orsakar skadan ansvaret för skada som följer av ingånget personuppgiftsbiträdesavtal och därefter det ansvar för skada som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning.

Leverantörens ansvar för annan ren förmögenhetsskada än enligt ovan begränsas till 1 000 000 kr per skada och år.

3.11.2 Försäkring

Leverantören ska under hela kontraktstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt "Ansvar för skada".

3.11.3 Ansvar vid grov vårdslöshet och uppsåt

Ansvarsbegränsningarna i "Ansvar för skada" gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

3.12 Force Majeure

Part är inte ansvarig för försening av, eller underlåtenhet att uppfylla, sina åtaganden enligt kontraktet i den mån fullgörandet hindras av en omständighet utom parts kontroll. Med sådan omständighet avses till exempel avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, lagstadgade hinder under förutsättning att sådan händelse eller omständighet direkt medför att den drabbade parten hindras att fullgöra alla eller en väsentlig del av sina skyldigheter enligt detta avtal. En avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses befrielsegrundande om leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt. Befrielsegrund enligt denna punkt omfattar inte omständigheter som orsakas av parts vårdslöshet eller bristande uppfyllelse av parts åtaganden enligt kontraktet.

För att part ska ha rätt att göra gällande en befrielsegrund enligt ovan ska denne skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

Part är skyldig att vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av åberopad befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.

3.13 Ändringar och tillägg till kontraktet

Om inget annat specifikt anges, ska ändringar eller tillägg till kontraktet, inklusive bilagorna till kontraktet, göras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Ändringar och tillägg till kontraktet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte kontraktets giltighet i övrigt.

3.14 Meddelanden

Meddelanden ska översändas skriftligen till leverantörens kontaktperson(er).

Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en arbetsdag efter att meddelandet har avsänts. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat

brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två arbetsdagar.

3.15 Lagval och tvister

Svensk materiell rätt gäller för kontraktet.

Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.